

اتفاقية شروط استخدام وسياسة الخصوصية

تم تحديثها آخر مرة في 30 يناير، كانون الثاني 2019

** هذه الاتفاقية مصاغة بلغة المذكر للتسهيل فقط، لكن التعليمات فيها تتعلق للجنسين بنفس القدر **

أهلا وسهلا بكم في Ecobill!

إن شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية التالية (فيما يلي معاً - "الاتفاقية") تنطبق على كل متصفح و/أو مستخدم للخدمات الديجيتالية المختلفة (فيما يلي "المتصفح" أو "المستخدم") المعروضة في الموقع و/أو في التطبيق و/أو بواسطتهما معا أو كل على حدا (فيما يلي معا "الموقع")، المشغلة والمدارة من قبل شركة اكوبيل م.ض. (فيما يلي "الشركة")، من بين أمور أخرى بموجب تواصلها القانوني مع شركات و/أو سلطات و/أو مقدمي خدمات آخرين مهما كانوا من حين الى آخر (فيما يلي معاً "الشركات").

الفصل أ - اتفاقية شروط الاستخدام

مقدمة وتعريفات

1. في اطار اتفاقية شروط الاستخدام ستكون للمصطلحات التالية المعاني التي تظهر بجانبها:
2. "أنت" أو "مستخدم" - معناه كل متصفح يقوم باستعمال الموقع بواسطة حاسوب و/أو أي جهاز آخر، بما في ذلك جهاز خليوي أو جهاز اتصال خليوي آخر و/أو كل جهاز محمول آخر.
3. "مادة" - معلومات من أي نوع كان موجودة على الموقع، بما في ذلك (وليس فقط) نصوص، مضامين حرفية، مرئية، خرائط، تصميم، عرض الموقع، اللغة البيانية، مقاطع فيديو، مواد، معطيات، صور، تصوير، رسومات، ملفات كول، ملفات بيانية، ملفات من أنواع أخرى، روابط، وكل معلومة أخرى تظهر أو معروضة على الموقع، وكل شيء، سواء تم تحميله على الموقع من قبل الشركة و/أو من قبل جانب ثالث و/أو من قبل المستخدم نفسه. مواد تم تحميلها من قبل المستخدمين ستسمى "مواد مستخدم".
4. "استخدام الموقع" - معناه كل تصفح و/أو دخول و/أو مشاهدة و/أو زيارة مستخدم في الموقع، كما تم تعريفه سالفاً، لأي غرض كان، بما في ذلك لغرض استخدام الخدمات المعروضة فيها.
5. "خدمة" أو "خدمات" - الخدمات التي يعرضها الموقع، بما معناه برنامج مباشر لإدارة واستلام حسابات، اجراء دفع، ومتابعة الحسابات الشهرية للمستخدم (كما تم تعريفها أدناه)، وكبديل لاستلام الفواتير الشهرية ومعلومات أخرى من مقدمي الخدمات بالبريد العادي.
6. "مقدمو الخدمات" - السلطات والشركات التي توفر خدمات مختلفة للمستخدم و/أو للوحدة المنزلية التابعة للمستخدم، مثل شركات اتصال، سلطات، شركات مياه، شركات الغاز والخ. يُشار الى أن هذه القائمة ليست قائمة مغلقة و/أو ثابتة، فمن شأنها أن تتغير أو أن تُحدَّث من حين الى آخر، حتى وإن لم يتم الإشارة الى ذلك بشكل مفصل.

7. "الحسابات الشهرية" – الفواتير الشهرية الجارية (بما فيها تذكير، ديون، غرامات، فوائد وما شابهها) يحصل عليها المستخدم من مقدمي الخدمات بخصوص الخدمات الموفرة أو التي وُفرت له من قبلهم.

بدء السريان وموافقتك على شروط الاتفاقية

8. إن استخدام الموقع، المضامين المشمولة فيه والخدمات المختلفة المتوفرة أو المعروضة من قبله، هو دليل على موافقتك على التعليمات وشروط هذه الاتفاقية، بالإضافة الى ما هو مفصل في الموافقة الخطية الموجود في الفصل ب من هذه الاتفاقية، التي تسمح للشركة التعامل مع مقدمي الخدمات ونقل المعلومات منهم وإليهم، وعلى موافقتك على سياسة الخصوصية المفصلة في الفصل ب من هذه الاتفاقية، والتزامك بالعمل وفقها. لذا، يُرجى منك قراءة الشروط التالية، من ضمنها سياسية الخصوصية، بامعان.

9. اذا كنت لست معنيا بقبول و/أو الموافقة على شروط الاتفاقية التالية، جزء منها أو جميعها، يجب عليك التوقف عن استخدام هذا الموقع الى الأبد.

10. تحتفظ الشركة بحقها في تغيير، شطب و/أو إضافة شروط لهذه الاتفاقية في أي وقت ودون الالتزام بإعطاء اشعار مسبق أو لاحق. استخدامك للموقع بعد اجراء إضافة و/أو تغيير دليل على موافقتك على هذه التغييرات، لذا نحن نوصي بقراءة هذه الشروط من جديد بين الحين والآخر. اذا كنت لا توفق على تغييرات معينة، الرجاء الامتناع عن مواصلة استخدام الموقع. إن صيغة الاتفاقية الملزمة والمحددة في كل لحظة هي صيغة الاتفاقية المحدثة المنشورة في الموقع.

11. إن شروط هذه الاتفاقية لم تأت لتحل محل شروط، شروط استخدام أو سياسة الخصوصية لموقع أو لصفحة أخرى من شأنها أن تكون مربوطة أو متاحة بواسطة أو من خلال هذا الموقع. إن تصفح واستخدام أي موقع آخر، كما أسلف، خاضعة للشروط الخاصة لنفس الموقع الإضافي ولا علاقة لها بشروط هذه الاتفاقية، لذا يفضل أن تقرأوها على حده.

12. روابط من شأنها أن تكون معروضة في هذا الموقع، لمواقع خارجية أو أخرى، معروضة لراحتك على انفراد. كل اعتماد على مواقع مربوطة أو على مضامينها، استخدامها أو تسليم تفاصيل عن طريقها، هي على مسؤوليتك فقط ووفقا لشروط الاستخدام، الاتفاقية، وسياسة الخصوصية لتلك المواقع، على انفراد ودون علاقة لشروط هذه الاتفاقية. كما وتحتفظ الشركة بحقها في إزالة روابط تظهر في الموقع في أي وقت، أو الامتناع عن إضافة روابط جديدة، كل هذا وفقا لاعتباراتها الحصرية.

13. إن الشروط المفصلة تنطبق على كل استخدام في الموقع، بما في ذلك استهلاك و/أو اجراء الدفع عن طريقه و/أو بواسطته و/أو بواسطة تصفية حسابات على يد شركة طرف ثالث، مشاهدة و/أو وصول الى المضامين المشمولة فيه والخدمات المعروضة فيه، سواء بواسطة حاسوب منزلي، حاسوب محمول، جهاز خليوي، تابلت، و/أو حاسوب و/أو جهاز اتصال آخر، يمكن من خلاله الدخول الى الموقع بأي شكل وعن طريق أي نظام تشغيل ملائم. بالإضافة لذلك، هذه الشروط تنطبق على استخدام الموقع بواسطة أي شبكة و/أو وسيلة اتصال و/أو ربط آخر.

14. تكون الشركة مخولة باتخاذ إجراءات مثل اقصاء، اغلاق و/أو اتخاذ أي اجراء (قضائي أو غيره) ضد أي مستخدم، سواء أخل بشروط الاستخدام و/أو يضع نفسه و/أو الشركة و/أو طرف ثالث في خطر معين، و/أو

لأبي سبب آخر تجده مناسباً - وذلك وفقاً لاعتباراتها الحصرية، ودون أن يكون للمستخدم أي ادعاء، حق و/أو دعوى بهذا الخصوص.

روابط وشروط مرافقة لأطراف أخرى

15. إن شروط هذه الاتفاقية لم تأت لتحل محل شروط، شروط استخدام أو سياسة الخصوصية لكل موقع، تطبيق أو صفحة أخرى من شأنها أن تكون مربوطة أو متاحة من خلال هذا الموقع (فيما يلي "مواقع مربوطة"). إذا اخترت تصفح أو استخدام مواقع خارجية، عن طريق الموقع أو جراء الضغط على الرابط منه، فالاستخدام يجب أن يكون وفقاً لشروطهم الخاصة، بالإضافة لشروط هذا الملف، لذا يفضل قراءة كل منها على حده.

16. روابط من شأنها أن تكون معروضة في هذا الموقع، لمواقع خارجية أو أخرى، معروضة لراحتك على انفراد. كل اعتماد على مواقع مربوطة أو على مضمونها، استخدامها أو تسليم تفاصيل عن طريقها، هي على مسؤوليتك فقط ووفقاً لشروط الاستخدام، الاتفاقية، وسياسة الخصوصية التابعة لتلك المواقع، على حده ودون علاقة لشروط هذه الاتفاقية. كما تحتفظ الشركة بحقها في إزالة روابط تظهر في الموقع في أي وقت، أو الامتناع عن إضافة روابط جديدة، كل هذا وفقاً لاعتباراتها الحصرية.

تحديد المسؤولية على مضمون الموقع وتوافر الموقع

17. تبذل الشركة قصارى جهدها حتى توفر لك تجربة استخدام جيدة وأمنة للموقع. رغم ذلك، الموقع ليس محصناً من أعطال و/أو مشاكل ومن الممكن ألا يكون الموقع متاحاً لك من حين إلى آخر.

18. الموقع، الخدمات والمضامين المتاحة و/أو التي من شأنها أن تكون متاحة عن طريق الموقع، وكل ما هو مشمول فيه، متوفرة لك كما هي دون الالتزام لتوافرها ('As Is' - 'As Available').

19. المسؤولية الحصرية للشركة تتلخص بمنح المستخدم إمكانية المشاهدة، المتابعة، إدارة ودفع الحسابات الشهرية التي تستلمها الشركة بشكل مباشر.

20. معلوم لك أن الشركة لا تفحص الحسابات الشهرية التي تصل عن طريقها. وعليه، الشركة ليست ولن تكون مسؤولة، بشكل مباشر أو غير مباشر، بشكل مفصل أو ضمني، عن توافر، حقيقة، صحة و/أو مدى دقة مضامين الموقع أو الخدمات المعروضة، المتوفرة أو المعروضة من قبله، خاصة إذا كانت مضامين طرف ثالث و/أو معطيات معروضة من قبل شركات و/أو سلطات خارجية و/أو كل جسم آخر. كل اعتماد لك على مضمون معروض في الموقع أو عن طريقه هو على مسؤوليتك الكاملة.

21. الشركة غير مسؤولة عن عدم دقة و/أو أخطاء وقعت تتعلق بالمضمون و/أو بالخدمات المعروضة عن طريقه أو للمعطيات المعروضة بواسطته. توضح الشركة بهذا أن المضمون المشمول في الموقع هو لأهداف عامة واستعلامية فقط ولراحتك فقط، ولا يشكل توصية و/أو رأياً بالنسبة له. كل اعتماد على تصريحات، مواقف، نصائح أو كل مضمون آخر معروض في الموقع يتم حسب اعتباراتك وعلى مسؤوليتك فقط. يجب أن تجري وحدك كل التقييمات والفحوص بالنسبة لخدمة أو عملية دفع أو معطى آخر معروض يتعلق بالخدمات، وأنك تتنازل وستمتنع عن رفع أي ادعاء ضد الشرطة يتعلق بأي اعتماد لك من أي نوع.

22. مسموح لك استخدام الموقع، الخدمات عن طريقه والمضمون المتاح عن طريقه لأغراض خصوصية وشخصية وغير تجارية فقط. مضمون الموقع لا يمكن أن يُستعمل أساساً لاتخاذ قرارات مالية، قضائية،

شخصية و/أو قرارات أخرى من جانبك، وكل عملية تتم من قبلك اعتماداً على محتوى في الموقع هي على مسؤوليتك فقط وحسب اعتباراتك فقط.

23. كل مضمون و/أو معطى و/أو معلومات مقدمة في الموقع بخصوص الخدمات و/أو الشركات، والتي مصدرها من أطراف أخرى للشركة، بما في ذلك مبالغ، تقديرات أو عروض، مؤشرات، حسابات، نتائج، لوائح، تعليمات تشغيل ومعطيات أخرى من قبل أو على أساس معطيات طرف ثالث، توفر من قبل الطرف الثالث وليست ضمن مسؤولية الشركة ولا بأي شكل من الأشكال.

24. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرر يلحق و/أو قد يلحق بك و/أو لطرف ثالث نتيجة استعمال مباشر أو غير مباشر للموقع، بما في ذلك ضرر في أعقاب استعمال تطبيقات برنامج و/أو مضامين تم تنزيلها مباشرة من الموقع و/أو تم تشغيلها عن طريقه نتيجة استعمال الموقع.

25. لتجنب الشك، خلل و/أو عطل و/أو فشل في استيعاب تفاصيل مستخدم في الموقع أو عن طريقه، بما في ذلك خلل بالتسجيل للموقع أو لخدمات مرفقة عن طريقه و/أو باستيعاب دفع أو وسيلة دفع، لن تشكل علة لأي ادعاء و/أو دعوى من قبل مستخدم الموقع.

26. الشركة مخولة بأن تسمح أو أن تقيد أو أن تمنع دخول المستخدم الى الموقع في أي وقت وفقاً لاعتباراتها الخاصة وتحفظ لنفسها بالحق الحصري لتغيير أو إيقاف تشغيل الموقع، كله أو جزء منه، في أي وقت ودون سابق انذار، كلما تطلب الأمر في الظروف المناسبة، دون أن يكون للمستخدم أي ادعاء، حق و/أو دعوى بهذا الخصوص. هذا البند لا يخالف ولا ينقص ما جاء في البند 14 أعلاه.

استخدام الموقع

27. الموقع هو برنامج مباشر يتيح للمستخدم ويوفر له الخدمات المعرفّة أعلاه. من أجل استخدام الموقع يُطلب من المستخدم التسجيل له، وخلال ذلك تسليم تفاصيل محددة وكذلك تقديم موافقته المفصلة للشركة بالتوجه وتسليم الحسابات الشهرية المتعلقة به.

28. الرجاء التمعن في قراءة سياسة الخصوصية المفصلة في فصل منفصل في هذه الاتفاقية.

29. في نطاق التسجيل، قد يُطلب من المستخدم تسليم بعض التفاصيل المحددة عنه، التي تعتبر و/أو قد تعتبر معلومات شخصية، مثل الاسم الكامل، تفاصيل تواصل مختلفة، (بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني)، رقم الهوية، رقم الزبون و/أو حساب لدى الأجسام المختلفة وما شابهها، الحقول الاجبارية سَتُعلم بشكل واضح.

30. كجزء من الخدمات الممنوحة، عند طلبك الحصول على الخدمات، بما في ذلك الحسابات الشهرية، بواسطة الموقع و/أو البريد الإلكتروني - ستتوقف عن تلقيها عبر البريد العادي. إن مسؤولية التأكيد على تلقي كافة الحسابات الشهرية و/أو معلومات أخرى تقع عليك فقط، ولن يتم تقديم أي ادعاء و/أو شكوى و/أو دعوى بخصوص ذلك.

31. معلوم للمستخدم أن جزءاً من التفاصيل الزامية لأجل تفعيل وإدارة الخدمات المعروضة في الموقع، لذا فيدون تسليمها لا يمكن للمستخدم اكمال اجراء التسجيل واستهلاك الخدمات المعروضة.

32. انتبه! خلال و/أو بعد التسجيل ستستلم شيفرة دخول شخصية واسم مستخدم. هذه التفاصيل شخصية ويحظر تحويلها لأحد ولا بأي شكل. المسؤولية على حفظها سراً ملقاة عليك فقط.

33. كل دخول الى الموقع عن طريق اسم المستخدم و/أو شيفرة دخولك الشخصية و/أو واحد منهما و/أو كلاهما معاً، يعتبر دخولاً تم عن طريقك، وأنت تعفي الشركة وأي من طرفها من أي التزام أو مسئولية عن استخدام غير مصادق عليه يتم مع اسم المستخدم و/أو شيفرتك (بما في ذلك المس بخصوصية و/أو كل ضرر آخر يلحق بك أو بممتلكاتك، كما هو مذكور).

34. تسمح لك الشركة استخدام الموقع وفقاً لشروط الاستخدام، لأغراض قانونية فقط، حق استعمال الموقع هو شخصي وغير قابل للتحويل.

35. سيكون من حق الشركة أن تحدد شروطاً لدخول و/أو استخدام الموقع، كله أو جزء منه، بالتسجيل و/أو بالدفع، في كل نقطة زمنية (بما في ذلك، ودون الغاء أي إمكانية أخرى، بعد التسجيل) ودون أن يكون للمستخدم أي ادعاء، حق و/أو دعوى بهذا الخصوص.

استخدامات ممنوعة وقيود على استخدام الموقع

36. يمنع منعاً باتاً على كل مستخدم للموقع أن يستخدم الموقع بشكل غير مصدق و/أو غير قانوني و/أو غير أخلاقي و/أو غير معقول نسبياً للغرض الذي خصص لأجله الموقع.

37. يحظر القيام بأي عملية تسبب و/أو تؤدي الى عبء غير معقول أو غير متناسبي على الموقع و/أو على البنية التحتية التابعة له و/أو اجراء كل عملية من شأنها أن تلحق ضرراً للموقع، لتفعيله، لمضامينه ولطريقة عرضها.

38. دون الحصول على موافقة مفصلة، خطية من قبل الشركة، لا يسمح لك اجراء النشاطات و/أو الأعمال التالية:

1. استخدام تجاري للموقع و/أو بمضمونه و/أو استخدامهما لبناء خزان معلومات و/أو مختارات ;
2. نسخ، إعادة، تغيير، معالجة، ترجمة، اجراء هندسة من جديد، ترويج، بث، عرض، تنفيذ، تكرار، نشر وتخزين محتوى الموقع، كله أو جزء منه ;
3. تفعيل أو اتاحة إمكانية تفعيل كل تطبيق حاسوب أو كل وسيلة أخرى، بما في ذلك برامج من نوع Crawlers, Robots والخ، لأجل البحث، المسح، النسخ أو استرجاع أوتوماتيكي لمضمون الموقع، بما في ذلك لأجل بناء خزان معلومات، سواء عن طريق تنزيل وتخزين منهجي (يدوي و/أو أوتوماتيكي) لمضمون الموقع (بشكل كلي و/أو جزئي)، بما في ذلك، وليس فقط، بواسطة أدوات أوتوماتيكية وتقنيات لمسح معلومات، استخراج معلومات و/أو استرجاع أوتوماتيكي أو جمع معلومات من الموقع (automated data mining tools, crawlers والخ).
4. عرض مضمون من الموقع داخل اطار (iframe) مكشوف أو خفي أو عرض مضمون الموقع في أي طريقة كانت، تغيير تصميمه الأصلي في الموقع و/أو تمس بشيء ما ;
5. تعطيل أو الاخلال بأي حق لمستخدم آخر في الموقع و/أو المس بكرامة أو بخصوصية مستخدم آخر و/أو أي ضرر آخر.

6. استخدام الموقع و/أو مضمون الموقع من أجل تشويه سمعة انسان آخر و/أو نشر أمور تحريضية، احتيال، خداع، تشهير و/أو أي معلومات أخرى كاذبة، غير صادقة أو تستهدف المساس المتعمد بأي شكل.

39. يحظر اجراء عملية في الموقع أو في جزء منه تسبب و/أو قد تسبب للشركة و/أو لأي من طرفها و/أو لمستخدمين في الموقع ضررا من أي نوع. رغم ذلك، ودون الانقاص مما قيل سالفا، يحظر تجاوز الوسائل التي تستعملها الشركة من أجل الحفاظ على خصوصية المستخدمين ;

40. يحظر تزييف و/أو تقمص شخصية انسان و/أو أي طرف آخر ليس هو المستخدم أو استخدام تفاصيل مستخدم آخر. يُشار الى أن على ضوء المميزات المالية للموقع، أي استخدام "باذن من" مستخدم آخر ولأجل مستخدم آخر خاضع لموافقة خطية من الشركة ;

41. يتعهد المستخدم أن المعلومات التي سيسلمها و/أو سلمها والمضامين التي حملها و/أو يحملها موثوق بها، صحيحة ولا تشتمل على أمور تسبب الى أي تضليل كان، تجاه الشركة أو طرف ثالث.

42. معلوم لك أن في حال أي اخلال بشرط من الشروط المذكورة في شروط الاستخدام، سيكون بإمكان الشركة اعاقه دخولك الى الموقع و/أو تقييد استخدامك و/أو منعك من اجراء أي نشاط متعلق بالموقع، وسيكون هذا خاضعا لاعتباراتها الحصرية. ما قيل أعلاه لا يخالف ولا ينقص من حقوق الشركة باتخاذ اجراءات قضائية ضدك في الحالات المذكورة أعلاه.

43. إن عدم الالتزام بكل واحد من هذه التقيدات من شأنه أن يؤدي الى منع دخولك الى الموقع وحتى تعريضك الى مسؤولية مدنية و/أو جنائية وفقا للقوانين.

تأمين معلومات

44. من أجل الارتباط بالموقع ستحصل على شيفرة تحقق و/أو تفصيل شخصي آخر لتحديد هويتك. عليك الاحتفاظ به سرا، ومعلوم لك أنه ممنوع عليك منعا باتا كشف و/أو نقل شيفرة التحقق خاصتك و/أو أي معلومة تشخيصية أخرى تستعملها للارتباط بالموقع.

45. تعمل ادارة الموقع على تأمين الموقع، بما في ذلك المعلومات المعروضة فيه، المتاحة من خلاله أو الممنوحة عن طريقه، بكل وسائل الأمان المقبولة والمتقدمة، بما في ذلك المعلومات التي أدخلت الى الموقع بيد مستخدم الموقع.

46. بالإضافة الى ذلك، تتخذ الشركة الوسائل المقبولة لحماية الموقع ومركبات المادة والبرنامج المتعلقة بتفعيله وتهتم بتحديثها بشكل متواصل، بما في ذلك، من أجل حماية الموقع ومضمونه من الاقتحامات، الاختراقات أو تصنت غير قانوني.

47. تبذل الشركة قصارى جهدها من أجل حماية سرية المعطيات التي سلمت على يد مستخدم الموقع وزبائننا، وذلك من خلال اتخاذ وسائل حذر مقبولة واستعمال تقنيات أمان متقدمة.

48. مع ذلك، لا يمكن للشركة أن تلتزم بتوفير حراسة محكمة أو كلية وألا تتم عملية اختراق غير قانوني دون انبعاثها الى منظومات الموقع والتي تؤدي الى كشف معلومات لأجسام غريبة و/أو غير موافق عليها و/أو الى فقدان معلومات. بناء على ذلك، واضح لك أن الشركة لن تكون مسؤولة ولن تتحمل أي مسؤولية في حال اقتحام أو اختراق و/أو حصول ضرر ما نتيجة استخدام الموقع و/أو المضمون المعروض فيه و/أو الخدمات المرफقة له، من قبل مستخدم الموقع أو أي من قبله.

49. معلوم لك أنه ليس للشركة طريقة و/أو مسؤولية على الاستخدام الذي يتم برقمك الخليوي لأجل تسجيل وارتباط بالموقع، وبالأخص، لا يمكنها أن تعرف ما اذا كان الاستعمال من خلال رقمك الخليوي تم من قبلك أم من قبل طرف ثالث. لذلك، كل دخول من خلال رقم خليوي لمستخدم و/أو صُرح أنه تابع لمستخدم، سيؤخذ بعين الاعتبار أنه تم على يد المستخدم نفسه. يعفي المستخدم الشركة من أي التزام أو أي مسؤولية كانت بخصوص استعمال رقمك الخليوي و/أو شيفرة تحقق و/أو أي معلومة تشخيص آخر ونتائج استعمالها، بما في ذلك ادعاءات بشأن مساس بخصوصية و/أو استخدام غير قانوني (بما في ذلك تحميل مضمون باسم المستخدم) و/أو أي مساس و/أو أي ضرر آخر يلحق بالمستخدم و/أو أي من قبله.

بكل ما يتعلق بموضوع استعمال ودفع ببطاقات الائتمان من الموقع أو عن طريقه، يُشار بوضوح أن هذا يتم بشكل مشفّر ومؤمن بواسطة شركة ائتمان خارجية تستعمل طرق تشفير حديثة وعلى يد منظومات تشفير وفقا لمواصفات دولية ووفقا لتعليمات شركات الائتمان الوثيقة بالصلة.

الملكية الفكرية

50. ما لم يُشار الى غير ذلك بشكل مفصل، الشركة هي المالكة أو المخولة قانونيا بكل حقوق الملكية الفكرية في الموقع وفي المضمون الموجود عليه أو المتاح مباشرة عن طريقه، بما في ذلك التصميم، شيفرة الأصل والشيفرة المزدوجة، رموز تجارية، مصطلحات، أسرار تجارية، علامات تجارية وعلامات خدمة، حقوق منتجين، شهرة، معطيات السوق، حقوق أخلاقية، معلومات تقنية وكل حق موازٍ أو مشتق من كل واحد من المذكورة أعلاه (سواء كانت مسجلة أو لا). استخدام كل هذه، دون موافقة مفصلة مسبقة وخطية من قبل الشركة ممنوع ويعتبر اخلافا من قبلك بحقوق الشركة و/أو أطراف اضافية أخرى.

51. ممنوع استعمال، نسخ، تكرار، استعادة، معالجة، إعادة هندسة، انتاج مشتقات، انتاج أي شيء من خلال استخدام الموقع و/أو مضمون الموقع، ترويج، عرض أو نشر أي مضمون من الموقع أو استخدامه لأغراض تجارية أو شخصية، من قبلك أو من قبل أي من طرفك، دون موافقة مفصلة مسبقا وخطية من الشركة.

52. أي استعمال غير مصادق عليه لأي مادة في الموقع من شأنه أن يشكل مخالفة على قوانين حقوق المنتجين، قوانين العلامات التجارية وقوانين أخرى، وسيؤدي ذلك الى انتهاء اجازة استخدامك للموقع بشكل أوتوماتيكي. في هذه الحالة، ستكون ملزما وبشكل فوري بإبادة كل مادة تم تنزيلها من الموقع و/أو متعلقة بالموقع ومحفوظة عندك بأي طريقة.

53. ليس مسموحاً لك أن تبني اطارا (Frame و/أو iFrame) للموقع و/أو استخدام Meta Tags و/أو أي نص خفي آخر مع استعمال ملكية و/أو اسم الشركة أو علاماتها التجارية دون موافقة مسبقة وخطية خاضعة للشروط التي ستفصل في الموافقة. يُشار بوضوح الى أن منح الموافقة المذكورة خاضع لاعتباراتها الخاصة.

الفصل ب – موافقة على تعامل مع ونقل معلومات الى ومقابل السلطات والمؤسسات المختلفة

54. موافقة خطية لشركة أكوبييل م.ض.

يصادق المستخدم بهذا ويعبر عن موافقته الكاملة على اجراء أي نشاط مطلوب باسمه وبتوكيل منه من أجل تسلم الحسابات والأوراق وثيقة الصلة المسجلة على اسمه، معلومات تتعلق فيه، وكذلك تحويل رسوم تتعلق به، الى شركة أكوبييل م.ض. رقم الشركة 515237485 (فيما يلي: "أكوبييل") بواسطة أي من طرفها.

الفصل ج – سياسة الخصوصية

عام

عند استخدامك للموقع، تقوم الشركة بجمع معلومات عنك و/أو عن طريقة استخدامك للموقع. في نفس الوقت، تحترم الشركة خصوصيتك وملتزمة بحمايتها قدر المستطاع، لذلك، الرجاء التمعن بدقة قبل استخدام الموقع بسياسة الخصوصية هذه التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية شروط استخدام الموقع.

معلوم لك أن الموقع لا يجمع معلومات شخصية عنك، إلا اذا بادرت أنت بتسليم هذه المعلومات ; عند تعبئة نموذج مباشر في الموقع، اجراء تسجيل للمنطقة الشخصية أو للخدمة أو لأي تسجيل، في عملية الاتصال والخ.

تسجيل، تسليم وحفظ معلومات

55. من المحتمل أن جزءاً أو حتى كافة الخدمات في الموقع تتطلب و/أو ستتطلب التسجيل. سيطلب منك خلال التسجيل تسليم معلومات شخصية، مثل اسمك، عنوانك، طرق التواصل معك و/أو عنوان بريدك الالكتروني، ووفقاً للحاجة تفاصيل إضافية للتشخيص وتفعيل الخدمة، مثل رقم الهوية، رقم حساب الزبون و/أو تفاصيل أخرى متعلقة. الحقول التي لزوماً عليك تعبئتها من أجل استخدام الخدمات المعروضة ستعلم بشكل واضح. إضافة لذلك، حتى نوفر لك الخدمات المعروضة يتطلب منا التعامل باسمك أمام مقدمي الخدمات، لذلك سنطلب منهم تحويل الحسابات والأوراق المتعلقة بك، ومن المحتمل أن نطلب تفاصيل أخرى تتعلق بالخدمة نفسها – شرح مفصل عما جاء الآن موجود في فقرة الموافقة الشخصية الموجودة في الفصل ب لهذه الاتفاقية. يُشار بوضوح الى أن دون تعبئة المعطيات المطلوبة في الحقول الاجبارية لا يمكنك التسجيل للمناطق و/أو للخدمات المطلوب تسجيلها و/أو لإجراء النشاطات المطلوبة جراء ذلك بواسطة الموقع (فيما يلي "التسجيل").

56. عند استخدام الموقع، سواء من خلال موقع الانترنت أو التطبيق، من المحتمل أن تلزم بعض الخدمات استعمال منظومة الرسائل النصية القصيرة (SMS) و/أو ارسال بريد الكتروني و/أو ارسال تنبيهات أو رسائل داخلية، وذلك من أجل تنجيع التواصل معك، ادارته وتحسينه، التفعيل، التحقق، التشخيص، أو أي نشاط آخر يُطلب من أجل تفعيل الخدمة المطلوبة عبر جهازك بشكل سليم. لذا تُطلب موافقتك لاستعمال منظومة الرسائل النصية القصيرة لكي نبعث لك رسائل شخصية أو تنبيهات حسب الحاجة كما هو مذكور.
57. عند استخدام الموقع وخاصة عند استخدامك اياه عن طريق جهاز نقال معين، قد تقوم الشركة بجمع واستخدام معلومات عن موقعك أو عن مسار تحركك، كل هذا من أجل أو نوفر لك خدمات مرافقة من شأنها أن تكون مطلوبة لإدارة و/أو تنجيع و/أو توفير خدمات الشركة، أو لكي نوفر لك معلومات عن خدمات الشركة و/أو خدمات أي من طرقها مناسبة لمكان تواجدك.
58. يوجد للشركة خزانات معلومات مسجلة يتم حفظ وحماية تفاصيلك فيها وفقا للقانون (فيما يلي "الخزانات")، والتي قد يتم تحديثها من حين الى آخر. الشركة مخولة باستخدام المعلومات التي تجمع عنك للخزانات وفقا لأهدافها المسجلة، بما في ذلك: لأجل ادارة وتفعيل كل خدمة معروضة من قبل الشركة و/أو المطلوبة من قبلك، وكذلك لأجل التواصل، التحديث، الموافقة و/أو ابلاغك بأي أمر و/أو موضوع متعلق بالخدمة المطلوبة من قبلك; تحسين وتشجيع ثقة المستخدمين. كل الأمور المذكورة أعلاه ستتم، لكن ليس فقط، بواسطة تحليل خصائص، معالجة معلومات، استصلاح معلومات ومعطيات، وكذلك بريد مباشر حسب القانون وفقا للخصائص في الخزان; معالجة معطيات، تحليلات، استطلاعات وأبحاث احصائية; معالجة شكاوى، توجهات و/أو دعوى من أي نوع.
59. لست ملزما بتسليم معلومات من خلال الموقع كما ينص القانون، وعند تسليمها، عندما يُطلب منك، أنت تصادق بأن نقل المعلومات الى الشركة أو بواسطتها هي على مسؤوليتك فقط، بمحض ارادتك وبموافقتك، ولن يكون لك أي ادعاء و/أو دعوى ضد الشركة وممثليها في الموضوع.
60. كذلك، كلما سلمت أو حملت معلومات شخصية للشركة عن طريق الموقع، فأنت تصرح بهذا أن المعلومات التي تسلمها و/أو تقوم بتحديثها من حين الى آخر هي صحيحة وموثوقة ودقيقة وأنت تسلم المعلومات بمحض ارادتك الحرة، باسمك ولأجلك فقط، أو منحت لك الصلاحية القانونية بتسليم معلومات عن غيرك، وفي جميع الحالات ستكون مسئولاً حصرياً عن تسليم هذه المعلومات وعن نتائج استخدامها.
61. استمرارا لما قيل سالفاً، معلوم لك وتوافق بهذا أن المعلومات الشخصية التي ستسلمها ستنتقل الى مقدمي الخدمات المختلفة، من أجل تلقي الحسابات الشهرية باسمك ومن أجل منح باقي الخدمات المعروضة في الموقع. علاوة على ذلك، يُشار بوضوح الى أن الشركة ستكون مجبرة، وحتى يحق لها، الاستجابة لطلبات أو مطالب أجسام مؤهلة حسب القانون (بما في ذلك أجسام تنظيمية مختلفة، سلطات ومحاكم) بكل ما يتعلق باستخدام الموقع أو بمعلومات تنتقل للشركة وتجمع على يد الشركة تتعلق باستخدامك للموقع. ستقوم الشركة بنقل كل معلومة تُجمع أو تُخزن أو تُسلم في الموقع بقدر ما يتطلب ذلك وفقا للقانون و/أو أمر قضائي مناسب، وبقدر ما يتطلب من أجل تطبيق هذه السياسة.

62. لتجنب الشك، يُشار الى أن موافقتك لما قيل بالنسبة لهذه السياسة تستشف من استخدامك للموقع، وأن الشركة لا ولن تكون مسؤولة عن أي استخدام سيتم من قبل أطراف أخرى بكل ما يتعلق بالمعلومات التي تُسلم لهم من قبل الشركة و/أو تُجمع على يدهم عنك، بقدر ما تُجمع، بما في ذلك معلومات نُقلت و/أو تُنقل اليهم و/أو سلمت لهم على يدك مباشرة.

63. معلوم لك وتمنح بهذا موافقتك على حفظ بالمعلومات و/أو معالجتها بسحابة طرف ثالث، حتى خارج حدود دولة اسرائيل (في أوروبا و/أو في الولايات المتحدة).

64. من أجل منح الخدمات المعروضة على يد الشركة في الموقع، و/أو من أجل التحقق من هويتك، من شأن الشركة أن تحصل من مقدمي الخدمات على معلومات شخصية، بما فيها تفاصيل محددة، عنك، والتي ستحفظ هي الأخرى في خزانات معلومات الشركة، هذه المعلومات ستُجمع، ستُحفظ وستُستخدم وفقاً للأهداف المفصلة في هذه الاتفاقية، بكل فصولها.

65. كما ذكر سابقاً، التفاصيل التي ستصلنا عنك من أطراف أخرى ومن مقدمي الخدمات تُسلم بموافقتك المفصلة وبهذا أنت تعفي الشركة من أي التزام أو مسؤولية بخصوصها (بما فيها استخدامها).

استخدام المعلومات وتحليلها

66. مسموح للشركة أن تجمع وأن تستخدم معلومات سلمت على يد المستخدم في موعد التسجيل و/أو معلومات تراكمت عن المستخدم، بما في ذلك خلال استخدام الموقع لأجل الأهداف المذكورة أعلاه، وكذلك لإدارة ولتنجيب التواصل معه، تحسين، اثناء أو تغيير (بما في ذلك تغيير الموقع المعروض للمستخدم) الموقع، الخدمات والمضامين المعروضة في الموقع، وكذلك من أجل اطلاع المستخدم من حين الى آخر بخصوص خدمات مختلفة معروضة و/أو ستعرض على يد الشركة و/أو على يد أي من جهتها أو متعلق بها تجارياً.

67. من المرجح أن يقوم الموقع بتفعيل أدوات اوتوماتيكية من أجل وصف الاستخدامات في الموقع، لغرض تفعيل وتنجيب نشاط الموقع أو ملاءمته لتفضيلات المستخدم. هذه الأدوات من شأنها أن تجمع وتحفظ بمعلومات عامة وغير معرفة عنك وعن ماهية استخدامك للموقع، بما في ذلك، تفاصيل مزود خدمات الانترنت خاصتك، عنوانك في بروتوكول الانترنت (عنوان IP) واسم المجمع من أجل الوصول الى الموقع، تحديد مكان الجهاز الذي يتم من خلاله الدخول الى الموقع، أوقات و ماهية استخدام الموقع، نوع المتصفح خاصتك وتفاصيل إحصائية إضافية تشير الى كيفية استخدام الموقع والخدمات عن طريقه.

68. على وجه التخصيص، من المرجح أن تقوم الشركة باستخدام Google Analytics , mixpanel أو intercom من أجل الحصول على تحليلات، خصائص واحصائيات مجهولة عن استخدامات المستخدم للموقع، أنواع الأجهزة الخليوية التي تستخدم للدخول الى الموقع واستهلاك الخدمة من قبلهم، وشتى النشاطات التي تتم من قبل مستخدمين في الموقع. المعلومات التي ستجمع هي اجمالية ولا تتيح التعرف على شخصية المستخدم. إن استخدام Google Analytics , mixpanel و intercom خاضع لشروط الاستخدام وسياسية الخصوصية العامة للشركات والفردية لكل منتج، بقدر ما هي قائمة، بشكل لا يخل الواحد بالآخر.

69. معلوم لك أن من المرجح أن تقوم الشركة باستخدام ملفات معلوماتية من نوع "كوكيز" (Cookies). يدور الحديث عن ملفات نصية ينتجها متصفح المستخدم حسب أمر من حواسيب الشركة.
70. هذه الملفات تمكن من حفظ التفاصيل التي أدخلتها الى استمارات مختلفة في الموقع، أو في مواقع تسجيل أو تفعيل خدمات، وهكذا نوفر عليك وقت تعبئة التفاصيل مرة أخرى عند زيارتك التالية. وكذلك، الملفات من شأنها أن تشمل على معلومات بخصوص الأوراق التي زرتها، مدة المكوث في الموقع، مصدر الوصول الى الموقع والخ. المعلومات في "كوكيز" مشفرة ولا تتيح التعرف عليك شخصياً.
71. اذا كنت لست معنيا بالحصول على أو تفعيل "كوكيز"، يمكنك أن تغلقها في أي وقت بشكل مستقل من خلال تغيير تعريفات المتصفح خاصتك. جزء من ملفات "كوكيز" من شأنها أن تنفصل عندما تغلق المتصفح أو التطبيق الذي تستخدمه، ومن المحتمل أن تُحفظ ملفات أخرى على ذاكرة جهازك أو في حاسوبك. يمكنك في أي وقت أن تمحو ملفات "كوكيز"، حتى اذا حُفظت عندك.
72. معلوم وواضح لك أنه من المحتمل أن جزءاً من الخدمات المعروضة في الموقع، حتى كلها، لن تكون متاحة اذا أغلقت و/أو اذا محوت "كوكيز". لذلك، يفضل أن تفعل ذلك فقط اذا كنت مقتنعاً بأنك لا تريد أن يكون الموقع، المضامين الظاهرة عليه والخدمات المعروضة عن طريقه ملاءمة لأفضلياتك، مع ادراكك أن جزءاً من الخدمات و/أو جميعها محتمل ألا تكون متاحة لك اذا فعلت ذلك.

نقل معلومات

73. تتعهد الشركة ألا تقوم باستخدام معلوماتك التملكية، مهما كانت بحوزتها، و/أو أي معلومات أخرى عنك لأغراض لا تتعلق بالخدمة الموفرة لك.
74. سوف تتخذ الشركة وسائل معقولة ومقبولة من أجل حراسة ومنع نقل تفاصيل شخصية تكشف اسم المستخدم و/أو تفاصيل هويته لأطراف أخرى، إلا في الحالات المفصلة التالية:
1. وفقاً لطلب منك أو بموافقتك و/أو من أجل توفير لك خدمة طلبتها و/أو تسجلت لها ;
 2. في حالة يُطلب فيها نقل تفاصيلك من أجل اكمال طلب و/أو توجه من قبلك و/أو تحويل مبلغ من قبلك. في هذا السياق، معلوم لك أن الشركة تستخدم خدمات دفع خارجية، فلأجل ذلك ولإجراء عملية الدفع، سيتم استخدام تفاصيل وسيلة الدفع التي تدخلها الى النظام.
 3. في حال أخللت بشروط هذه الاتفاقية و/أو في حالات قمت فيها أو حاولت القيام من خلال الموقع بنشاط مخالف للاتفاقية و/أو للقانون ;
 4. وفقاً لأمر قضائي أو طلب من مؤسسة ذات صلاحية قانونية أو لأجل منع ارتكاب مخالفة ;
 5. في كل حالة تعتقد فيها الشركة أن تسليم المعلومات ضرورية من أجل منع حدوث ضرر خطير لملكية و/أو لجسم انسان، أو من أجل منع حدوث ضرر خطير آخر حسب اعتبارات الشركة الخاصة ;

6. في حالة يثور فيها جدل و/أو دعوى و/أو طلب و/أو إجراءات قضائية بينك و/أو أي من طرفك وبين الشركة و/أو أي من طرفها ;
7. في حالة تقوم بها الشركة بنقل و/أو تسليم حقوقها و/أو نشاطها لأطراف أخرى بشرط أن تقبل هذه الأطراف تعليمات الاتفاقية المذكورة.
75. ما قيل سابقا لا ينقص من حق الشركة أن تنتقل لأطراف أخرى معلومات اجمالية أو معلومات غير شخصية، أو معلومات لا تكشف عن اسم المستخدم و/أو تفاصيل هويته بشكل مباشر أو بشكل معقولة، أو معلومات لا تمس خصوصية المستخدم.
- موافقة على ارسال معلومات بالبريد المباشر بواسطة البريد الالكتروني و/أو الرسائل النصية**
76. أمانح بهذا موافقتي للشركة، و/أو لأي من جهة السلطة و/أو الشركة، حسب طبيعة المسألة، بأن يرسلوا الي بواسطة البريد المباشر الى صندوق بريدي الالكتروني و/أو برسالة نصية الى جهازي الخليوي، المعلومات التالية (فيما يلي "المعلومات"):
77. حساب فواتير (بما في ذلك كهرباء، غاز، أرنوننا ومياه، تلفون وانترنت وحسابات فواتير أخرى) ;
78. رسائل وتنبيهات عن دين و/أو رسوم دفع و/أو تنفيذ دفع و/أو تنكير للدفع ;
79. رسائل ضرورية أخرى من مقدمي الخدمات المتعلقة بالمستخدم (بما في ذلك تحديثات مختلفة وتحديث التسعيرة) ;
80. أوافق أن تسليم المعلومات بواسطة البريد المباشر من شأنه أن يشكل بديلا لإيجاد المعلومات، بكل طريقة أخرى المطلوبة وفقا للقانون، بقدر ما تكون مطلوبة، وأن رغم كل ما قيل في أي قانون، كلما كان هناك اذن أو واجب لإعطائي معلومات أو أي بلاغ آخر بخصوص معلومات، ستكون هذه الرسالة كإرسالية قانونية حتى اذا أرسلت الي بواسطة البريد المباشر المذكور.
81. مع ذلك ورغم ما قبل، يُشار بوضوح أن المسؤولية على تلقي بلاغ عن وجود دين و/أو كل معلومة أخرى من مقدمي الخدمات، ملقاة بشكل حصري على المستخدم، وأنه لن يكون هناك ادعاء و/أو مطلب من المستخدم مقابل عدم تلقيه بلاغ عن دين كهذا أو غيره أو أي رسالة أخرى وثيقة الصلة تتعلق بمقدمي الخدمات.
82. أوافق بهذا أنه كلما بطراً تغيير على عنوان بريدي الالكتروني و/أو على رقم هاتفي اللذين سلمتهما، لأي سبب كان، سأتوجه الى الشركة لأطلعها على التغيير وتفصيله. دون الاخلال بما قيل سابقا، واضح لي أنه اذا لم أفعل ذلك، لن يكون لي أي ادعاء و/أو مطلب من الشركة و/أو البلدية/الشركة المتعلقة بالإرسالية و/أو بتلقي المعلومات المطلوبة.
83. معلوم لي أن من حقي أن أرسل، في أي وقت رسالة خطية بنظام الرسائل النصية القصيرة أو بواسطة البريد الالكتروني (حسب راحة المستخدم والطريقة التي حصل بها على المعلومات)، مفادها أنني أرفض مواصلة تلقي المعلومات بالبريد المباشر بواسطة البريد الالكتروني، وبهذا أن أراجع عن موافقتي المذكورة في هذا الملف أعلاه.

84. عند تلقي رسالة كالمذكورة أعلاه مني، يتوقف ارسال الرسائل، مع ادراكي أن هذا الأمر من شأنه أن يمس بمنح الخدمات المعروضة على يد الموقع، وعلى ضوء ذلك، لن يقدم من جهتي أي ادعاء و/أو مطلب بخصوص هذا الموضوع.

85. الموافقة على الاتفاقية خلال التسجيل للخدمة تعبر عن موافقتي لتلقي المعلومات بالبريد المباشر بواسطة البريد الالكتروني و/أو رسائل نصية، كما هو مفصل أعلاه.

متنوعات

86. هذه الاتفاقية أو أي من تعليماتها لم تأت لتخلق ولن تُحلل على أنها تخلق شراكة، مشروع مشترك، علاقة عامل ومشغل، وكيل أو رسول بينك وبين الشركة أو أي من جهتها على كل الأحوال.

87. اذا تبين أن شرطاً ما في هذه الاتفاقية غير قانوني، لاغٍ أو غير قابل للتطبيق لأي سبب كان، سيتم شطب هذا الشرط من الاتفاقية وشطبه لن يؤثر على شرعية وسلامة باقي الشروط. في مثل هذه الحالة، وجود شرط شبيهه، قائم و/أو ملّمح آخر سيعتبر شرطاً معمولاً به بدلاً من الشرط المشطوب.

88. شروط هذه الاتفاقية، بكامل فصولها، تشكل الاتفاق الكامل بينك وبين الشركة بكل ما يتعلق بطريقة استخدام الموقع وتشكل بديلاً لكل تفاهم و/أو اتفاق آخر، شفهي أو خطي، المتعلق باستعمال هذا الموقع وبمضمونه.

89. من المرجح أن يعرض الموقع روابط / توجيهات لمواقع انترنت لأطراف أخرى، بما في ذلك، لكن ليس فقط، مواقع مقدمي الخدمات. في حالة استخدامك لهذه الروابط/التوجيهات، ستخرج من الموقع. مع خروجك، ستكون خاضعاً لشروط الاستخدام وسياسات الموقع الذي دخلت اليه. الشركة لا تتعهد بأن تقود التوجيهات و/أو الروابط كالتالي ذكرت أعلاه الى مواقع فعالة، فهي لم تفحصها وليس بمقدورها أن تفحصها، فهي ليست لديها سيطرة عليها وهي ليست مسئولة عن هذه المواقع أو عن مضمونها. إن القرار بالتوجه الى موقع تابع لطرف آخر كالذي ذكر أعلاه هو على مسؤوليتك التامة.

90. على استخدام الموقع و/أو أي دعوى، مطلب و/أو طلب نابع من استخدامه تسري قوانين دولة إسرائيل فقط ومكان التحكيم سيكون في المحكمة في تل أبيب فقط. القانون الأساسي والاجرائي سيكون القانون الإسرائيلي، وذلك وفقاً لحق الشركة في اتخاذ إجراءات قضائية في محاكم يتواجد فيها عنوان المستخدم و/أو مكان مصلحته و/أو ممتلكاته أو جزء منها وفقاً لاعتبارات الشركة.

91. إن استخدام الموقع مخصص لبالغين (فوق سن 18) فقط، وفي نطاق سيادة دولة إسرائيل. اذا كنت قاصراً (تحت سن 18)، فإن حقيقة استخدامك للموقع سيعتبر دليلاً على أنك حصلت على موافقة من قبل راعٍ قانوني عيّن لك للقيام بهذا الاستخدام، واستخدامه بالشكل الذي ذكر سابقاً يكون على مسؤوليتك التامة.

92. تحتفظ الشركة لنفسها في كل وقت بحق اغلاق الموقع و/أو إيقاف نشاطه، تحديث مبناه، مضامينه، المواد التي فيه دون أي اشعار مسبق. لن يكون للمستخدم أي ادعاء يتعلق بما ذكر سابقاً، لأن الأمور خاضعة لاعتبارات الشركة الحصرية.

93. وأيضاً، مسموح للشركة وحتى إنه من المرجح أن تغير و/أو تحدّث اتفاقية شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية، دون أي إشعار مسبق ووفقاً لاعتباراتها الحصرية. إن اتفاقية شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية الملزمة في كل وقت معطى هي تلك المحدّثة الموجودة في الموقع، حيث يكون تاريخ تحديثها ظاهراً على رأس الاتفاقية. وفقاً لذلك، من المحبذ أن تطلعوا عليها من حين إلى آخر وقبل استخدام الموقع.
94. المسؤولية عن تعويض الشركة، عمالها، مدراءها و/أو أي من طرفها، فوراً عند أول طلب لهم، مقابل أي ضرر (بما في ذلك السمعة)، خسارة، خسارة أرباح، دفع أو مصاريف تلحق بأي منهم، بما في ذلك أتعاب محامي ومصاريف المحكمة، الناجمة عن اخلال باتفاقية شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية، سنلقى عليك فقط وسيتوجب عليك أن تقوم بالتعويض كما ذكر أعلاه بشكل فوري دون أي ارجاء.

اتصال

95. وفقاً لقانون حماية المستهلك، 1981، أنت أو أي من طرفك (بواسطة توكيل مناسب حسب القانون)، مخوّل بالاطلاع على المعلومات المتعلقة بك الموجودة في خزانات الشركة، طالما أن المعلومات محفوظة بحوزتها، وأن تطلب حتى أن تعدّل تلك المعلومات إذا لم تكن صحيحة، كاملة أو دقيقة. ستبذل الشركة كل ما بوسعها للرد على طلبك، حسب ما يمليه القانون، لكن يُشار بهذا وبوضوح إلى أن المعلومات المطلوبة لها لإدارة مصالحها ستحفظ كل المدة المطلوبة لذلك، وفقاً للقانون.
96. من أجل تحقيق هذا الحق، يمكنك إرسال طلب خطي إلى الشركة بواسطة التبريد "أودوت" "معلومات عن" في الموقع إلى العنوان **Support@eco-bill.com**. يمكن التوجه إلى هذا العنوان للحصول عن دعم تقني و/أو الإبلاغ عن خلل فقط.
97. في حال لا يكون فيه المستخدم مربوطاً بحسابه في الموقع، سيُطلب منه أن يسلم بعض التفاصيل المحددة عنه مثل الاسم الكامل، رقم الهوية، العنوان، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف ورقم الحساب لدى مقدمي الخدمات. ستقوم الشركة باستخدام هذه التفاصيل من أجل الاستجابة لطلب المستخدم، وفقاً للأهداف المفصلة أعلاه.